



Ubytovací řád a podmínky objektů Chalupa U vleku I. a II. V Lipové-lázní v Jeseníkách

I. Bezbariérový Bungalov, Lipová-lázně č.763 a

II. U vleku Lipová – lázně č.77

Všeobecné podmínky pro pronájem :

I. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem ubytovacího objektu **Chalupa U vleku Lipová-lázně č.p.77 a č.763** a zákazníky (objednatel) jednoho z těchto objektů

II. Smluvní vztah mezi provozovatelem ubytovacího zařízení a zákazníkem vzniká po odsouhlasení rezervace o ubytování oběma stranami a připsáním zálohové platby na níže uvedený účet provozovatele, případně složením celé částky v hotovosti v den nástupu na pobyt. Toto se děje na základě písemné elektronické objednávky, zákazníkem řádně vyplněné, odeslané přes kontaktní email a potvrzené zástupcem ubytovacího zařízení. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s cenou, platebními podmínkami a ubytovacím řádem. Za smluvní závazky dalších osob ve skupině odpovídá zákazník, který tuto objednávku odeslal (kontaktní osoba - objednatel).

III. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou k nahlédnutí v ceníku na webových stránkách : www.chalupauvleku.cz
chalupuvleku.cz

IV. CHALUPA I. nebo II. se pronajímá jako celek (max. I. 10 osob ve 3 ložnicích a II. 15 osob ve 4 ložnicích), naplnění ubytovací kapacity není podmínkou, ale vždy se platí plná cena. Majitel se po dobu vašeho pobytu v obsazeném objektu nezdržuje, může se však v průběhu pobytu přijet přesvědčit, zda jsou dodržovány ubytovací podmínky!

V. Ukončení pobytu: vždy nejpozději do 10.00 hod

Úklid: zákazník po sobě provede základní úklid – umytí nádobí, uložení věcí na původní místa a stáhnutí použitého povlečení (pokud má zapůjčené od provozovatele). Ložní prádlo: poskytuje ubytovatel dle sazby v ceníku.

VI. V objektu je čerpána pitná voda z vlastní studny, která je pravidelně 1 x ročně kontrolována chemicko-bakteriologickým rozbořem v laboratoři.

Další podmínky:

V případě zrušení pobytu, u kterého již byla provedena nevratná zálohová platba, se zákazníkovi záloha nevrací a v případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu .

VI. Zákazník je povinen:

1. Dodržovat a řídit se všeobecnými podmínkami a ubytovacím řádem pro pobyty v ubytovacím zařízení **Chalupa U vleku I Lipová-lázně č.763 . nebo II. Lipová-lázně č.p.77.**

2. V případě hrubého porušení těchto podmínek je ubytovatel oprávněn ukončit okamžitě pobyt celé skupiny, přitom nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.

3. V případě zjištění nebo způsobení vážných závad nebo poruch během pobytu, které by bránily bezproblémovému užívání objektu, je zákazník povinen neprodleně vyrozumět ubytovatele, aby se zamezilo případným škodám na majetku a mohla být sjednána náprava v dostatečném časovém předstihu před příjezdem nových zákazníků – v opačném případě bude provozovatel nárokovat fin. kompenzaci za způsobenou škodu či ušlý zisk.

4. V celém ubytovacím zařízení je přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně (mimo krbové vložky) a odhazování nedopalků cigaret v okolí objektu mimo k tomu určená místa. Nedodržování těchto nařízení, jakož i svévolné navýšení

počtu osob v objektu během pobytu bez vědomí provozovatele, či zjištění úmyslného poškození nebo ničení pronajatých prostor, nebo jeho zařízení, se považuje za hrubé porušení ubyt. podmínek se všemi z toho plynoucími důsledky!!!

5. Každé poškození nebo zničení pronajatých prostor, nebo jeho vybavení, je zákazník povinen nahlásit při ukončení pobytu ubytovateli a škodu uhradit na vlastní náklady ihned na místě, nebo se odečte ze složené kauce v případě, že nebude způsobena škoda větší. Bez výslovného souhlasu ubytovatele je zakázáno přemísťování nábytku a ostatního vybavení chalupy.

6. Nenechávat děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostředním okolí. Za jejich bezpečnost a jimi způsobené škody zodpovídají vždy rodiče nebo osoby jimž byly svěřeny do péče. Neobtěžovat majitele okolních nemovitostí nadměrným hlukem od 22 hod – 7:00 hod. ! Porušení nočního klidu – pod pokutou nevrácení již uhrazené kauce a okamžité ukončení pobytu!!! Používání veškeré pyrotechniky je kromě 31.12. přísně zakázáno!!

7.V obou chalupách – je nutno se přezouvat !!! – vhodnou domácí obuv na přezutí si vezměte prosím s sebou.

8. Udržovat v celém objektu I. i II. pořádek. V zimním období si vlastními silami zajišťovat úklid sněhu z parkoviště a před chalupou– provozovatel nenese odpovědnost za úrazy či škody na majetku způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy. Max. kapacita parkoviště pro celý objekt jsou 3+3 os.aut. v letním období, v zimě 3+3 os.auta. Dbát zvýšené opatrnosti při chůzi i parkování - při vyšší sněhové pokrývce hrozí pád velkého množství sněhu ze střechy. Při použití zahradního grilu tento při ukončení pobytu řádně vyčistit.

9. V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Dětské hřiště (kolotoč, trampolína..)využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy a za poškození nebo odcizení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě) provozovatel neodpovídá.

10. V den nástupu na pobyt je zákazník (objednatel) povinen uhradit zbylou část platby a kauci v hotovosti – v případě, že rodiny dojedou postupně, hradí celý pobyt první příjezdějíci za celou skupinu osob – celou částku si potom jednotlivé rodiny rozpočítají již mezi sebou!! V případě, že zákazník doplatek za pobyt , služby + kauci neuhradí, nebude ubytován a pobyt se bez nároku na vrácení nevratné zálohy ruší!!

11. Při nástupu na pobyt je nutno předložit ubytovateli doklady totožnosti osoby, která odeslala objednávku a zodpovídá za smluvní závazky dalších osob ve skupině + doklady totožnosti ubytovaných osob od 18-70 let pro zápis do ubytovací knihy k odvodu poplatků obci.

12. Před ukončením pobytu vyčkat na příjezd zástupce ubytovatele (provozovatele) a provést řádné předání objektu. Pokud tak neučiní, kauce propadá. Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady škody v případě, že bylo následně zjištěno poškození, zničení či odcizení jeho majetku.

VII. Tyto všeobecné podmínky a ubytovací řád nabývají účinnosti dne 1. 9. 2016. Zákazník odesláním objednávky a podpisem těchto podmínek stvrdil, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je plně respektovat.

Přejeme Vám příjemný pobyt na Chalupách U vleku I. Bungalov, Lipová- lázně č.763 a U vleku II., Lipová- lázně č.77

Vypracovala: Petra Žáčková (majitelka)

V Lipové- lázni dne 1.9.2016.